

Teilnahmebedingungen Know How! Seminare

Stand Juli 2009

Anmeldung

Sie können sich schriftlich, telefonisch, per Fax oder per E-Mail zu unseren Seminaren anmelden. Ihre Anmeldung wird umgehend von uns schriftlich bestätigt, und eine Woche vor Seminarbeginn eines offenen Seminars erhalten Sie von uns eine verbindliche Einladung zum jeweiligen Seminar. Die Auswahl der Kurse liegt in Ihrem Verantwortungsbereich. Bitte beachten Sie aus diesem Grund die jeweiligen Seminarinhalte und Voraussetzungen. Selbstverständlich beraten wir Sie gerne bei der Auswahl der Kurse. Mit der Anmeldung werden unsere Teilnahmebedingungen anerkannt.

Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl bei unseren Seminaren ist aus didaktischen Gründen auf acht Personen begrenzt. Bitte melden Sie sich aus diesem Grund frühzeitig zu den Seminaren an, denn die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Wir behalten uns vor, Kurse aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Sie werden in diesem Fall von uns sofort benachrichtigt. Kosten, die dem Teilnehmer dadurch entstehen, können gegenüber Know How! nicht geltend gemacht werden. Um eine möglichst hohe Durchführungsgarantie der Kurse zu ermöglichen, kann Know How! offene Seminare auch als Einzeleinweisung mit einer bis zu 50 % reduzierten Seminardauer durchführen, oder umgehend einen Ersatztermin bekannt geben.

Seminarort

Die offenen Seminare finden in unserem Trainingscenter in der Ruppmannstr. 33b, 70565 Stuttgart (Vaihingen) statt. Firmenseminare finden in Ihren Räumen oder in unserem Trainingscenter statt.

Gebühren

Die Seminargebühr für offene Seminare versteht sich jeweils pro Person zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Mit Zusendung der Einladung für das Seminar erfolgt auch die Zusendung der Rechnung, die sofort ohne jeglichen Abzug zu begleichen ist. Die Seminargebühr bei Firmenseminaren versteht sich jeweils pro Tag. Bei Tagesseminaren sind in den Kursgebühren die Seminarleistung von täglich 9.00 Uhr bis ca. 16 Uhr / 16.30 Uhr, die Seminarunterlagen (wenn nicht anders angegeben), und wenn die Seminare in unseren Räumen stattfinden: Pausengetränke, -snacks und Mittagessen enthalten.

Stornierung

Wenn Sie kurzfristig von einem Seminar zurücktreten müssen, so gelten folgende Stornogebühren:

Bis 10 Arbeitstage vor Seminarbeginn:	keine Stornogebühren
Bis 5 Arbeitstage vor Seminarbeginn:	Berechnung 25 % des Seminarpreises
Innerhalb der letzten 4 Tage oder Nichterscheinen:	Berechnung des vollen Seminarpreis

Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Selbstverständlich können Sie jederzeit einen Ersatzteilnehmer benennen.

Haftung

Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Dozenten, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung des Seminars. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in solchen Fällen keinen Ersatz von Reisekosten, Übernachtungskosten oder Arbeitsausfall leisten können. Selbstverständlich informieren wir Sie über einen Ersatztermin. Wir behalten uns vor, Abweichungen, Kürzungen und Ergänzungen der im Seminarprogramm beschriebenen Seminarinhalte jederzeit durchzuführen.

Urheberrechte

Die zu den Seminaren ausgegebenen Unterlagen dürfen ohne unsere ausdrückliche Genehmigung nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. Die während der Seminare zu Unterrichtszwecken zur Verfügung gestellte Software darf weder entnommen noch ganz oder teilweise kopiert werden.